

BMAirco.nl is onderdeel van Clobol B.V.

Algemene voorwaarden Clobol B.V.

Clobol B.V. is gevestigd aan de Krabbescheerkade 1, 2492 TN in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84955031. Clobol B.V. houdt zich bezig met de import en (online) verkoop van airco's, aircoolers en bijbehorende onderdelen. Daarnaast verzorgt Clobol B.V. de installatie en inbedrijfstelling van de door hen aangeboden producten.

In deze algemene voorwaarden leest u onder welke voorwaarden u gebruik kunt maken van onze diensten. Wij hebben geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en zoveel mogelijk jargon te vermijden. Mocht iets onduidelijk zijn, neem dan gerust contact met ons op:

Tel: +31 6 58 76 96 52

E-mail: info@clobol.nl

Artikel 1 - Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Clobol: de importeur en verkoper van producten en/of opdrachtnemer die werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant: een persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals installateurs, aannemers of wederverkopers.
- Klant: de Consument of Zakelijke klant die een order plaatst en een betalingsverplichting aangaat.
- Koop op afstand: aankoop via de webwinkel van Clobol, telefonisch of per e-mail.
- Opdrachtgever: de Consument of Zakelijke klant die Clobol een opdracht geeft voor installatie of inbedrijfstelling van producten.
- Opdracht / het Werk: de door Clobol uit te voeren werkzaamheden en te leveren materialen waarvoor een overeenkomst geldt.
- Producten: de producten die Clobol aanbiedt.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie, bijvoorbeeld e-mail.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant/Opdrachtgever en Clobol.
- Webwinkel: te bereiken via www.BMairco.nl of www.clobol.nl.

Voor de leesbaarheid worden Klant en Opdrachtgever aangeduid met 'u' of 'uw', Clobol met 'we, wij, ons of onze', en partijen samen als 'Partijen'. Deze voorwaarden gelden zowel

voor verkoop als installatie van Producten en zijn van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke klanten. Wanneer een bepaling alleen op een bepaalde categorie Klant van toepassing is, wordt dit expliciet vermeld.

Artikel 2 - Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden, facturen en levering van Producten door of namens Clobol.
2. Door een order te plaatsen of akkoord te gaan met een offerte, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden van Zakelijke klanten zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.
4. Afwijkingen of aanvullingen gelden alleen indien schriftelijk geaccepteerd door Clobol.
5. De voorwaarden gelden ook voor meerwerk, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen; in ons aanbod verwijzen wij altijd naar de meest recente versie.
7. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen Partijen een passende vervangende regeling treffen.
8. Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden, gaat de Overeenkomst voor.

Artikel 3 - Aanbod

1. Het aanbod in onze Webwinkel is vrijblijvend en kan worden gewijzigd.
2. Offertes zijn 45 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Prijzen zijn inclusief btw voor Consumenten en exclusief btw voor Zakelijke klanten.
4. U dient correcte en volledige informatie te verstrekken voor het opstellen van een offerte.
5. Een Opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden en materialen vermeld in de offerte.
6. Een samengestelde offerte geldt als één geheel; gedeeltelijke acceptatie verplicht ons niet tot uitvoering van dat deel.
7. Clobol is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of typfouten in de offerte of Webwinkel.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer:
 - a. U schriftelijk akkoord gaat met een offerte;
 - b. Wij een orderbevestiging per e-mail sturen;
 - c. U digitaal akkoord gaat via de Webwinkel en het bestelproces afrondt.
2. Communicatie kan via alle gebruikelijke middelen, inclusief internetverbindingen.
3. U ontvangt altijd een orderbevestiging op het door u opgegeven e-mailadres.

Artikel 5 - Producten

1. Producten worden verkocht via Koop op afstand.
2. Afbeeldingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kleuren kunnen afwijken door browser of apparaat.
3. Producten worden geleverd volgens redelijke verwachtingen indien geen specifieke normen gelden.
4. Producten voldoen aan de overeenkomst, vermelde specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en wettelijke bepalingen.
5. Producten hebben de eigenschappen zoals in het aanbod vermeld.

Artikel 6 - Levering en verzending

1. Producten worden uit voorraad geleverd; indien niet op voorraad, wordt dit aangegeven.
2. Geaccepteerde bestellingen worden binnen 30 kalenderdagen geleverd, tenzij anders vermeld.
3. Levertermijnen zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op compensatie.
4. Producten worden afgeleverd door een extern vervoersbedrijf op het door u opgegeven adres. Afhalen bij ons magazijn kan in overleg.
5. Bij een verkeerd opgegeven adres zijn kosten voor zoekgeraakte producten voor uw rekening.
6. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op het moment van aflevering.
7. U bent verplicht Producten in ontvangst te nemen; opslagkosten bij niet in ontvangst nemen zijn voor uw rekening.

8. Alle prijzen zijn exclusief transportkosten, tenzij anders vermeld. Extra kosten gelden voor Waddeneilanden en buiten de Benelux.
9. Controleer het Product bij levering; meld schade of gebreken direct schriftelijk via info@clobol.nl.
10. Volg de product-, gebruikers- en onderhoudsvoorschriften; gebruik het Product alleen waarvoor het bedoeld is. Schade door verkeerd gebruik is voor uw rekening.

Artikel 7 - Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht) voor Consumenten

1. Consumenten hebben bij een Koop op afstand het wettelijke herroepingsrecht. Dit betekent dat u binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst kunt ontbinden. Bij een bestelling met meerdere Producten gaat de bedenktijd in op de dag dat het laatste Product is ontvangen. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke klanten en niet bij afhalen van producten bij Clobol.
2. Tijdens de bedenktijd mag u het Product uitpakken om de aard en kenmerken te beoordelen zoals u in een fysieke winkel zou doen. U dient zorgvuldig om te gaan met het Product. Eventuele waardevermindering door verkeerd gebruik is voor uw rekening.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u binnen 14 kalenderdagen na ontvangst het Product te melden via het Modelformulier herroeping of per e-mail naar contact@clobol.nl. Het Product dient vervolgens binnen 14 kalenderdagen na ontbinding te worden geretourneerd. Retourkosten zijn voor uw rekening.
4. Het risico en de bewijslast voor tijdige en correcte uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
5. Na ontvangst van de retourzending ontvangt u een bevestiging en wordt het aankoopbedrag binnen 14 kalenderdagen teruggestort.

Artikel 8 - Garantie en aansprakelijkheid

1. Op alle Producten geldt de fabrieksgarantie, mits het Product door een F-gasmonteur in bedrijf wordt gesteld. Gebeurt dit niet, dan vervalt de garantie. Bij een garantieverzoek kan Clobol om het F-gassenformulier vragen.
2. Schade door onjuiste installatie of inbedrijfstelling door uzelf of een derde valt niet onder de fabrieksgarantie. Wij kunnen in dat geval kosten voor herstelwerkzaamheden in rekening brengen.
3. Garantie geldt niet bij:
 - a. Gebruikelijke slijtage;
 - b. Verkleuring door direct zonlicht;
 - c. Verkeerde installatie door u of derden;
 - d. Niet-naleving van gebruikers-, installatie- of onderhoudsvoorschriften;
 - e. Reparaties door derden;

- f. Kleine onvolkomenheden die de bruikbaarheid, kwaliteit of uitstraling niet aantasten.
 - 4. Wij baseren ons op door de leverancier verstrekte informatie over materialen en onderdelen.
 - 5. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het verzekerde bedrag, als gevolg van wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld. Directe schade omvat niet bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving.
 - 6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door werkzaamheden uitgevoerd door u of derden.
 - 7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door u of namens u.
 - 8. U vrijwaart ons tegen aanspraken van derden voor schade die niet aan ons toerekenbaar is.
 - 9. Vorderingen uit deze voorwaarden verjaren na 12 kalendermaanden.
-

Artikel 9 - Inhoud en uitvoering van de Opdracht

- 1. Wij kunnen (delen van) de Opdracht laten uitvoeren door derden.
 - 2. Lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 - 3. Levertermijnen starten zodra alle noodzakelijke informatie en toegang zijn verstrekt.
 - 4. Bij vertraging door overmacht, onvoorziene omstandigheden of omstandigheden voor uw rekening, kunnen lever- en uitvoeringstermijnen worden verlengd.
-

Artikel 10 - Onze verplichtingen

- 1. Wij voeren de Opdracht uit met vakmanschap en in overeenstemming met redelijke verwachtingen als er geen specifieke normen zijn afgesproken.
 - 2. Wij volgen uw aanwijzingen en waarschuwen u voor:
 - a. Onjuistheden in de werkzaamheden of ondergrond;
 - b. Onjuiste constructies, plannen, tekeningen, berekeningen, gebreken aan de ruimte of materialen.
-

Artikel 11 - Verplichtingen van Opdrachtgever

- 1. U zorgt voor tijdige toegang tot de ruimte(s) voor uitvoering van de Opdracht.

2. U faciliteert aanvoer, opslag en afvoer van materialen en verstrekt benodigde informatie.
 3. De werkruimte moet voldoen aan bouw- en veiligheidsvoorschriften, voorzien zijn van aansluitingen en vrij zijn van obstakels of hinderlijke werkzaamheden.
 4. U zorgt dat werkzaamheden door uzelf of derden die niet tot de Opdracht behoren, tijdig en deugdelijk worden uitgevoerd.
 5. Vertraagt u de Opdracht, dan bent u verantwoordelijk voor schade en kosten zoals wachtgeld.
 6. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of onjuistheden in ter beschikking gestelde materialen, werkzaamheden, constructies of werkruimte, tenzij wij dit hadden moeten opmerken.
 7. U gaat zorgvuldig om met materialen en gereedschappen in de werkruimte en houdt deze verzekerd tot volledige betaling.
 8. Rechten en plichten uit de Overeenkomst mogen niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming.
 9. U regelt zelf benodigde vergunningen.
 10. Kosten door niet-naleving van deze verplichtingen zijn voor uw rekening.
-

Artikel 12 - Looptijd, oplevering en beëindiging van de Opdracht

1. De Opdracht loopt tot oplevering. Oplevering vindt plaats wanneer wij melden dat de Opdracht voltooid is en u het Werk aanvaardt. Kleine gebreken vormen geen belemmering voor aanvaarding tenzij ingebruikname wordt verhinderd.
 2. De Opdracht wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Na 5 kalenderdagen na melding voltooiing, tenzij gemotiveerd afgekeurd;
 - b. Bij expliciete goedkeuring;
 - c. Bij afkeuring op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen hersteld kunnen worden;
 - d. Bij ingebruikname tenzij dit niet gerechtvaardigd is.
 3. Vanaf oplevering zijn Werk en Producten voor uw rekening en risico.
 4. Bij annulering bent u verplicht gemaakte kosten, arbeid en winst te vergoeden.
 5. Bij niet-naleving van verplichtingen kunnen wij uitvoering stilleggen of beëindigen.
 6. Bij faillissement, surséance of schuldsanering kunnen wij de uitvoering stilleggen of beëindigen.
-

Artikel 13 - Meerwerk

1. Meerwerk ontstaat door:
 - a. Uw wijzigingen of aanvullingen die de Opdracht verzwaren of uitbreiden;
 - b. Wijzigingen noodzakelijk voor goede uitvoering of door nieuwe regelgeving.
 2. Wij informeren u over prijs- en termijngevolgen van meerwerk.
 3. Stilzwijgende uitvoering binnen 2 kalenderdagen na melding geldt als instemming.
 4. Geen extra kosten bij omstandigheden voor ons risico.
-

Artikel 14 - Split unit airco

Split unit airco's met gefluoriseerde broeigassen mogen volgens F-gassenverordening alleen verkocht worden als deze in bedrijf worden gesteld door een F-gassen gecertificeerd bedrijf. Zelf inbedrijfstellen is niet toegestaan.

Artikel 15 - Prijzen, facturatie en betaling

1. Wij behouden ons het recht voor prijzen aan te passen; actuele prijzen staan in het aanbod. Consumenten kunnen binnen 3 maanden na prijswijziging de Overeenkomst beëindigen, behalve bij wettelijke verplichtingen.
 2. Betaling via onze beschikbare betaalopties.
 3. Betalingstermijn is 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.
 4. Aanbetalingen kunnen worden gevraagd.
 5. Wederverkopers en Zakelijke klanten betalen vooraf.
 6. Kosten door verhindering van uitvoering door Opdrachtgever zijn voor uw rekening.
 7. Producten en niet-verwerkte materialen blijven ons eigendom tot volledige betaling.
 8. Bij niet-tijdige betaling brengen wij wettelijke rente en incassokosten in rekening. Consumenten ontvangen eerst een herinnering.
 9. Betwisting van facturen schort betalingsverplichting niet op, behalve voor Consumenten.
-

Artikel 16 - Privacy

1. Op alle Overeenkomsten is onze privacyverklaring van toepassing, te vinden op de website.
2. Hierin staat welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, hoelang, met wie ze worden gedeeld en hoe ze worden beveiligd, evenals uw privacyrechten.

3. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de doeleinden zoals vermeld in onze privacyverklaring.
-

Artikel 17 - Klachten

1. Klachten over de Overeenkomst of Producten meldt u binnen 14 kalenderdagen schriftelijk. Voor Consumenten geldt 2 maanden.
 2. Wij reageren uiterlijk binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk en bieden waar mogelijk een oplossing.
 3. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan Stichting WebwinkelKeur: <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>
 4. Consumenten kunnen klachten ook indienen via het Europese ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>
 5. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op, behalve voor Consumenten.
-

Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op teksten, afbeeldingen, ontwerpen en video's in de Webwinkel of social media berusten bij ons en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt.
 2. Schade door overtreding van dit artikel kan op u worden verhaald.
-

Artikel 19 - Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Partijen proberen eerst gezamenlijk een oplossing te vinden. Lukt dit niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, Zuid Holland, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
2. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.